



Comune di Petrosino

Comune di Marsala

**D.S.S. n. 52 Marsala- Petrosino**

Comune Capofila: Marsala

## **SCHEMA PROGETTO DI SERVIZIO**

**FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA - NEXT GENERATION EU - PNRR  
MISSIONE 5 COMPONENTE 2 - SOTTOCOMPONENTE 1, - INVESTIMENTO 1.1  
SUB INVESTIMENTO 1.1.3**

**“RAFFORZAMENTO DEI SERVIZI SOCIALI DOMICILIARI PER  
GARANTIRE LA DIMISSIONE ANTICIPATA ASSISTITA E PREVENIRE  
L'OSPEDALIZZAZIONE”**

**CUP: B84H22000210005**



Comune di Petrosino



Comune di Marsala



## Sommario

Articolo 1 – Finalita’ del Servizio.....	1
Articolo 2 – Fonti di Finanziamento e Programmazione.....	1
Articolo 3 – Beneficiari del Servizio.....	2
Articolo 4 – Oggetto del Servizio e Attivita’ Previste.....	2
Articolo 5 - Durata del Contratto.....	4
Articolo 6 - Valore dell’affidamento.....	4
Articolo 7 - Modalita’ di Esecuzione Del Servizio.....	6

### Articolo 1 – Finalità del Servizio-

Il Servizio che si intende affidare è volto a garantire il LEPS “dimissione protetta” e richiede un raccordo significativo tra ospedale e servizi territoriali a tutela delle persone più fragili con l’intento di prevenire ricoveri ripetuti e impropri, di evitare il ricorso all’istituzionalizzazione.

La “dimissione protetta” è un insieme di azioni che costituiscono il processo di passaggio organizzato di un paziente dall’ambiente ospedaliero o simile ad un ambiente di cura di tipo familiare, al fine di garantire la continuità assistenziale e promuovere percorsi di aiuto a sostegno della salute e del benessere della persona tramite interventi coordinati tra sanitario e sociale.

Le “Dimissioni Protette” rappresentano un Livello Essenziale delle Prestazioni Sociali – LEPS, che persegue i seguenti obiettivi:

- promuovere l’assistenza delle persone fragili e con perdita progressiva di autonomia, attraverso l’intercettazione precoce del bisogno e della iniziale fragilità garantendone la presa in carico sociosanitaria;
- contribuire a ridurre il numero dei ricoveri reiterati presso i presidi ospedalieri;
- aumentare il grado di appropriatezza e personalizzazione delle prestazioni sanitarie e sociosanitarie; - assicurare la continuità assistenziale tutelare;
- favorire il decongestionamento del Pronto Soccorso liberando risorse economiche, professionali e strumentali che possono essere utilizzate per la risposta al bisogno assistenziale delle persone fragili, contribuendo a rendere più efficiente ed efficace la spesa sanitaria a partire da quella ospedaliera;
- garantire un modello organizzativo gestionale omogeneo, unitario e continuativo nei diversi ambiti territoriali per la gestione integrata e coordinata degli interventi a favore delle persone non



Comune di Petrosino

Comune di Marsala

autonome che permetta la permanenza più a lungo possibile presso il proprio domicilio;

- sostenere l'autonomia residua e il miglioramento dei livelli di qualità di vita, incrementando la consapevolezza e la responsabilità delle figure di riferimento della persona fragile, superando la logica assistenziale;
- uniformare i criteri di valutazione e accesso agli interventi/opportunità a favore delle persone fragili, creando anche nuove sinergie tra il pubblico, il Terzo Settore e il privato sociale volte a sviluppare strategie innovative per implementare e diversificare la rete dei servizi;
- rafforzare la coesione e l'inclusione sociale delle persone fragili e anziane nella vita della comunità di appartenenza.

## Articolo 2

### – Fonti di Finanziamento e Programmazione -

Il Servizio è finanziato dall'Unione Europea Next Generation EU, Missione 5, Componente 2 - Sottocomponente 1, investimento 1.1 Sub investimento 1.1.3 denominato "Rafforzamento dei servizi sociali domiciliari per garantire la dimissione anticipata assistita e prevenire l'ospedalizzazione".

## Articolo 3

### – Beneficiari del Servizio -

Il Target di riferimento è rappresentato da persone anziane non autosufficienti e/o in condizioni di fragilità o persone infrassessantacinquenni ad essi assimilabili non supportate da una rete formale o informale adeguata e costante in fase di post dimissioni ospedaliere.

L'accesso al sostegno a domicilio è subordinata alla valutazione multidimensionale del grado di vulnerabilità che valuta le quattro dimensioni (sanitaria, cognitiva, funzionale e sociale), tale valutazione avverrà in seno all'UVM integrata dall'assistente sociale secondo le modalità definite nell'Integrazione di Accordo di Programma 1.1.3 tra il Comune di Marsala, il Comune di Petrosino e Distretto Sanitario di Marsala ASP di Trapani approvato con Deliberazione del Comitato dei Sindaci n.14 del 7.08.2023. Per la dimissione protetta è necessario definire una serie di interventi terapeutico – assistenziali (progetto assistenziale individualizzato) al fine di garantire la continuità assistenziale. La definizione del Progetto si realizza con l'intervento integrato dei professionisti dell'Ospedale, del Territorio, del medico di medicina generale o del pediatra di libera scelta e dei Servizi sociali comunali/di ambito.

Il servizio si rivolge alle persone in possesso di tutti i seguenti requisiti:

- che abbiano concluso un percorso di ricovero ospedaliero o dimissione da una struttura riabilitativa o servizio accreditato (come da attestazione della struttura) e che necessitano di un periodo di convalescenza;
- in situazione di non autosufficienza e/o in condizione di fragilità, non supportati da rete



Comune di Petrosino

Comune di Marsala

adeguata, subordinata alla valutazione multidimensionale del grado di vulnerabilità che valuta le quattro dimensioni (sanitaria, cognitiva, funzionale e sociale) e che richiedono interventi di carattere sociale e/o sanitario attuabili a domicilio (come da richiesta della struttura);

- residenti nei Comuni di Marsala e Petrosino o persone senza fissa dimora temporaneamente presenti nei detti Comuni.

#### Articolo 4

##### – Oggetto del Servizio e Attività Previste -

Nell'ambito delle Dimissioni Protette, sulla base del Progetto di Assistenza Individuale, che definisce tempi e modalità delle prestazioni erogate e rivedibili periodicamente, possono essere fornite, in forma singola o integrata, al beneficiario le seguenti prestazioni di assistenza:

1) Per i residenti nei Comuni di Marsala e Petrosino il Servizio prevede la realizzazione delle seguenti attività:

- attività di cura della persona (mobilizzazione della persona, igiene personale, vestizione, sostegno nella deambulazione);
- attività di cura degli ambienti utilizzati dalla persona;
- accompagnamento a visite;
- acquisto generi di prima necessità;
- preparazione e somministrazione dei pasti;
- attività mirate al recupero e al mantenimento dell'autonomia personale e sociale;
- aiuto nella vita di relazione;
- controllo assunzione terapia farmacologica;
- espletamento di pratiche burocratiche e commissioni;
- telesoccorso: installazione di un terminale sul telefono del beneficiario, che mette in collegamento la persona h24 con una centrale operativa in grado di attivare un intervento immediato in caso di necessità. Il gestore dovrà mettere a disposizione personale presente 24 ore su 24 presso la sede della centrale operativa, in grado sia di ricevere le telefonate ed attivare gli opportuni interventi sia di effettuare telefonate di "monitoraggio" ai soggetti in carico;
- pasti a domicilio: servizio di consegna di pasti espletato direttamente presso l'abitazione della persona. Il fornitore provvede direttamente al confezionamento e alla consegna a domicilio di pasti.

2) Per le persone che non dispongono di un'abitazione gli interventi si realizzeranno presso uno spazio messo a disposizione dal Comune di Marsala o presso altri spazi nei quali le persone che non



Comune di Petrosino



Comune di Marsala



dispongano di un'abitazione possano trascorrere il tempo necessario alla convalescenza. Il servizio per le persone che non godono di un'abitazione sarà attivato previa disponibilità degli spazi idonei, in raccordo con le linee di intervento 1.1.2 e 1.3.1 M5C2I1 PNRR. All'interno di questi spazi di accoglienza devono essere offerti, sempre sulla base del progetto di ciascun beneficiario, i seguenti servizi:

- presidio nell'arco delle 24 ore con l'apertura durante tutto l'anno;
- attività di cura della persona (mobilitazione della persona, igiene personale, vestizione, sostegno nella deambulazione);
- attività di cura degli ambienti utilizzati dalla persona;
- accompagnamento a visite;
- acquisto generi di prima necessità;
- preparazione e somministrazione dei pasti;
- attività mirate per il recupero e mantenimento dell'autonomia personale e sociale;
- monitoraggio dei comportamenti individuali e sostegno nella gestione di corrette modalità di relazione;
- controllo assunzione terapia farmacologica;
- espletamento di pratiche burocratiche e commissioni;
- sostegno nella cura ed eventuale riacquisizione dell'igiene personale;
- gestione della convivenza;
- individuazione di strutture adeguate alla persona al termine del periodo di convalescenza.
- telesoccorso: installazione di un terminale sul telefono del beneficiario, che mette in collegamento la persona h24 con una centrale operativa in grado di attivare un intervento immediato in caso di necessità. Il gestore dovrà mettere a disposizione personale presente 24 ore su 24 presso la sede della centrale operativa, in grado sia di ricevere le telefonate ed attivare gli opportuni interventi sia di effettuare telefonate di "monitoraggio" ai soggetti in carico.
- pasti a domicilio: servizio di consegna di pasti espletato direttamente presso la struttura della persona. Il fornitore provvede direttamente al confezionamento e alla consegna a domicilio di pasti.

Il servizio dovrà essere attivato entro massimo 2 giorni lavorativi dall'invio da parte della Committenza del Progetto di Assistenza Individuale all'Ente Affidatario; il PAI sarà redatto secondo le indicazioni e il modello fornito dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Dipartimento per le politiche sociali, del terzo settore e migratorie con nota N. 7981 del 24.04.2024 e successivi aggiornamenti.

Il soggetto affidatario del servizio è tenuto al rispetto delle attività previste, dei cronogrammi, dei target e delle milestone da perseguire per il raggiungimento degli obiettivi di sostegno di



Comune di Petrosino



Comune di Marsala



almeno n. 125 utenti entro e non oltre il 31/03/2026, salvo diversa disposizione del Comune, in seguito ad eventuali rimodulazioni/proroghe temporali autorizzate e/o richieste dell'Unità di Missione del PNRR del Competente Ministero (MLPS). Non saranno riconosciute spese successive al 31 Marzo 2026.

Nella procedura di affidamento trovano applicazione gli obblighi e le specifiche condizionalità del PNRR e tutti i requisiti connessi alla misura a cui è associato il progetto.

### Articolo 5 - Durata del contratto -

Il servizio avrà decorrenza dalla data di sottoscrizione del contratto (presumibilmente settembre 2024), ovvero dalla data di consegna in caso di esecuzione d'urgenza, e **fino al 31 marzo 2026** - quale data di conclusione del servizio. Non saranno riconosciute spese successive al 31 Marzo 2026, salvo diversa disposizione del Comune di Marsala (capofila del Distretto SS52), in seguito ad eventuali rimodulazioni/proroghe temporali autorizzate e/o richieste dell'Unità di Missione del PNRR del Competente Ministero (MLPS).

### Articolo 6 - Valore dell'affidamento -

**L'importo complessivo stimato** dell'appalto, ai fini dell'art. 14 comma 1 lettera d) del Codice dei contratti pubblici è di **€ 310.331,11 oltre IVA** (Iva al 5% se dovuta), interamente finanziato con fondi del PNRR.

**L'importo del servizio a base di gara** è di € 310.331,12 onnicomprensivo al netto di Iva (iva al 5%), così suddiviso:

- € 279.971,26 complessivi non soggetti a ribasso, per le spese del personale dell'appalto afferente all'attuazione delle macro-attività progettuali, come individuate di seguito in Tabella A;
- € 9.548,05 euro complessivi, non soggetti a ribasso, per la fornitura di dispositivi e servizio di telesoccorso per tutti i 125 beneficiari del servizio, tenuto conto dei progetti personalizzati, con le caratteristiche minime specificate al paragrafo 3.3.2 "Servizi di Teleassistenza, telecontrollo e/o telesoccorso" del "Capitolato Tecnico - Allegato 22 al Capitolato d'Oneri Servizi per l'ammissione degli Operatori Economici delle Categorie Merceologiche del settore merceologico Servizi Sociali ai fini della partecipazione al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione";
- € 3.700,00 euro complessivi, non soggetti a ribasso, per la formazione specifica agli operatori nell'ambito dei servizi a domicilio (circa 37 ore complessive);
- € 17.111,80 euro complessivi, non soggetti a ribasso, per la fornitura e somministrazione dei pasti a domicilio.

Di seguito la ripartizione dei costi di progetto per singola azione e attività:

AZIONE	ATTIVITA'	COSTO UNITARIO	QUANTITA'	COSTO TOTALE (ESCLUSA IVA)
<b>A- Assistente sociale (Cat. D2)</b>	<b>A1</b> - Attivazione dei servizi di assistenza domiciliare socio-assistenziale (assistenza domiciliare, telesoccorso, pasti a domicilio e assistenza tutelare integrativa)	€ 27,46	972 ore	€ 26.691,12
<b>A- Operatore socio sanitario (Cat C2)</b>	<b>A1</b> - Attivazione dei servizi di assistenza domiciliare socio-assistenziale (assistenza domiciliare, telesoccorso, pasti a domicilio e assistenza tutelare integrativa)	€ 25,23	3448 ore	€ 86.993,04
<b>A - Operatore socio assistenziale (Cat. C1)</b>	<b>A1</b> - Attivazione dei servizi di assistenza domiciliare socio-assistenziale (assistenza domiciliare, telesoccorso, pasti a domicilio e assistenza tutelare integrativa)	€ 24,49	6790 ore	€ 166.287,10
<b>A- Attivazione telesoccorso</b>	<b>A1</b> - Attivazione dei servizi di assistenza domiciliare socio-assistenziale (assistenza domiciliare, telesoccorso, pasti a domicilio e assistenza tutelare integrativa)	€ 76,3844	125 dispositivi	€ 9.548,05
<b>A- Pasti a domicilio</b>	<b>A1</b> - Attivazione dei servizi di assistenza domiciliare socio-assistenziale (assistenza domiciliare, telesoccorso, pasti a domicilio e assistenza tutelare integrativa)	€ 6,70	2554 pasti	€ 17.111,80
<b>A- Percorso di formazione per gli operatori</b>	<b>A2</b> - Formazione specifica operatori	€ 100,00	37 ore	€ 3.700,00
<b>A) Importo a base di gara</b>				<b>€ 310.331,11</b>
<b>B) Oneri per la sicurezza per l'eliminazione dei rischi da interferenze non soggetto a ribasso</b>				€ 0,00
<b>A) + B) Importo complessivo (esclusa IVA)</b>				<b>€ 310.331,11</b>
IVA al 5% (se dovuta)				€ 15.516,55
Importo complessivo (con IVA al 5% se dovuta)				€ 325.847,66

L'importo a base di gara è onnicomprensivo al netto di Iva.

L'importo degli oneri per la sicurezza da interferenze è pari a € 0,00 in quanto non sono rilevabili rischi da interferenze per i quali sia necessario adottare le relative misure di sicurezza di cui all'art. 26, comma 3, del D.lgs. 9 aprile 2008 n. 81.

Gli importi indicati potranno tuttavia subire delle modifiche, anche in riduzione, a seguito di eventuali rimodulazioni che si rendano necessarie, ad esempio, a seguito della riattualizzazione dei cronoprogrammi in relazione alla data di avvio effettivo del servizio.

Per l'esecuzione delle prestazioni oggetto di affidamento il Comune di Marsala corrisponderà l'importo orario (come da tab. A) per le ore effettivamente svolte. Eventuali riduzioni delle ore complessive svolte dagli operatori o un numero di attivazioni inferiore di telesoccorso determinerà una proporzionale riduzione dell'importo riconosciuto, che verrà calcolato secondo gli importi costo/operatore e costo/utenti definiti in Tabella.



Comune di Petrosino

Comune di Marsala

Il fornitore è tenuto ad effettuare tutte le forniture strumentali, connesse o complementari alle prestazioni oggetto del contratto, restando le spese per esse compensate con il corrispettivo convenuto senza che per ciò possa pretendere alcun genere di rimborso, compenso o indennizzo ulteriore.

## ARTICOLO 7

### - Modalità di esecuzione del servizio -

Il servizio dovrà essere realizzato coerentemente:

- con le indicazioni presenti nel “Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali 2021”-2023 nel Piano Operativo approvato con D.D. del MLPS n. 450 del 9 Dicembre 2021 e nell’Avviso pubblico 1/2022 PNRR - Next generation Eu - Proposte di intervento per l’inclusione sociale di soggetti fragili e vulnerabili;
- con il progetto approvato dal MLPS e parte integrante della Convenzione PNRR 1.1.3 sottoscritta dal Sindaco del Comune di Marsala in data 13.06.2023 in ottemperanza della Deliberazione della Giunta Comunale n° 174 del 12/06/2023 e successive rimodulazioni;
- con l’Integrazione di Accordo di Programma 1.1.3 tra il Comune di Marsala, il Comune di Petrosino e Distretto Sanitario di Marsala ASP di Trapani approvato con Deliberazione del Comitato dei Sindaci N.4 del 7.08.2023.

### **Assistenza sociale domiciliare**

Per svolgere l’attività oggetto del presente progetto di servizio, l’impresa aggiudicataria dovrà impiegare esclusivamente personale per il quale siano stati regolarmente adempiuti gli obblighi previsti dalle vigenti leggi in materia di assicurazioni sociali, assistenziali, previdenziali ed antinfortunistiche, compresa la responsabilità civile verso terzi.

L’Ente Affidatario dovrà **individuare un referente responsabile di servizio** con compiti organizzativo-gestionali, amministrativi e di prima valutazione e verifica del progetto individuale elaborato per i nuovi destinatari inseriti nel servizio, garantendone la pronta e immediata disponibilità per qualsiasi problema dovesse subentrare nell’arco orario dei servizi di cui al presente progetto.

L’assistente sociale dovrà supervisionare ed effettuare un continuo monitoraggio relativamente all’attuazione e all’adeguatezza del PAI e delle prestazioni erogate rispetto ai bisogni dei beneficiari; dovrà effettuare visite, chiamate e controlli periodici, riportando alla committenza con una relazione relativamente al servizio svolto nei confronti dell’utente ed eventuali aspetti migliorabili.

L’assistente sociale collaborerà con l’ UVM e con il gruppo di lavoro tecnico professionale dedicato all’individuazione dei beneficiari e alla stesura dei piani di assistenza individuali.



Comune di Petrosino



Comune di Marsala



L'assistente sociale avrà il compito di raccordarsi con il Servizio sociale territoriale, per garantire la continuità assistenziale, ponendosi come riferimento per le famiglie e le strutture ospedaliere e private accreditate e l'Azienda sanitaria.

L'Ente affidatario dovrà garantire le ore previste in Tabella A per l'Assistente sociale, gli OSA e gli OSS. Gli operatori dovranno essere in numero adeguato al numero di beneficiari da assistere. Inoltre dovrà essere garantita la partecipazione degli OSA, degli OSS, dell'assistente sociale e degli altri operatori coinvolti nel progetto alla formazione specifica in presenza e/o on line rivolta agli operatori professionali nell'ambito dei servizi a domicilio.

L'impresa aggiudicataria dovrà utilizzare operatori in possesso di qualificazione in materia di interventi socioassistenziali specificati nel presente progetto ovvero:

**1) Le figure professionali di OSS (cat. C2) dovranno:**

essere in possesso dell'attestato di Operatore Socio-Sanitario (OSS o titolo equipollente),

**2) Le figure professionali di OSA (cat. C1) dovranno:**

- essere in possesso dell'attestato di Operatore Socio-Assistenziale (OSA o titolo equipollente);

**3) Una figura professionale di Assistente sociale (cat. D2) dovrà essere iscritto all'ordine degli assistenti sociali,**

Saranno presi in considerazione anche titoli di studio equipollenti o equiparati secondo la normativa vigente. Sarà comunque obbligo dell'operatore economico dimostrare l'equipollenza della laurea posseduta con quelle indicate nel presente avviso con indicazione del decreto di equipollenza.

L'impresa dovrà garantire un numero di operatori socio-sanitari (OSS) congruo e adeguato per lo svolgimento di complessive 3.448 ore di servizio entro il 31.03.2026 da realizzarsi nelle modalità e nei tempi previsti dal PAI dei singoli beneficiari, per un totale di 125 beneficiari;

L'impresa dovrà garantire un numero di operatori socio-assistenziali (OSA) congruo e adeguato per lo svolgimento di complessive 6.790 ore di servizio entro il 31.03.2026 da realizzarsi nelle modalità e nei tempi previsti dal PAI dei singoli beneficiari, per un totale di 125 beneficiari;

L'impresa dovrà garantire nr. 1 assistente sociale per lo svolgimento di complessive 972 ore di servizio entro il 31.03.2026 da realizzarsi nelle modalità e nei tempi previsti dal PAI dei singoli beneficiari, per un totale di 125 beneficiari;

Nel caso l'impresa intenda avvalersi di volontari per integrare i servizi e renderli più rispondenti ai bisogni degli utenti, dovrà richiedere la preventiva autorizzazione dell'Ente appaltante, fermo restando il rispetto delle norme vigenti sulle organizzazioni di volontariato e il fatto che le prestazioni di servizio previste dal presente progetto dovranno comunque essere assicurate da personale dipendente o da personale reclutato in altre forme previste da leggi vigenti.

Il personale dovrà mantenere un contegno decoroso e corretto nei confronti dell'utenza e dovrà



Comune di Petrosino



Comune di Marsala



operare nel rispetto di quanto sarà stabilito nel capitolato. In caso contrario e comunque per la mancanza di uno dei requisiti indicati la Stazione Appaltante ne potrà chiedere la sostituzione. E' fatto divieto assoluto al personale dell'Impresa appaltatrice richiedere compensi aggiuntivi agli utenti per le prestazioni effettuate in nome e per conto del Comune durante le attività con lo stesso concordate.

L'aggiudicatario, prima della stipula del contratto, dovrà allegare l'elenco nominativo degli operatori incaricati con i relativi Curriculum vitae completi di firma in formato europeo e copia dei titoli di studio (con dichiarazione di conformità all'originale) richiesti come da capitolato, nonché documento di identità.

È fatto obbligo all'impresa aggiudicataria di trasmettere al Comune di Marsala, ogni qualvolta si verificano variazioni, l'elenco del personale impiegato con l'indicazione del curriculum, della qualifica e del livello di inquadramento professionale. L'impresa aggiudicataria si impegna a sostituire operatori assenti con personale già previsto all'interno del servizio garantendo livelli minimi di turnover. Nell'impossibilità di attivare tale modalità di sostituzione, allorché le esigenze richiedano una disponibilità superiore a quella attivabile con i restanti operatori, l'impresa aggiudicataria dovrà provvedere con personale aggiuntivo, dandone comunicazione al Comune di Marsala.

### **Telesoccorso**

Dovrà essere attivato un servizio di telesoccorso avente le caratteristiche minime specificate al paragrafo 3.3.2.1 "Teleassistenza, telecontrollo e/o telesoccorso e servizi connessi per utenti" del Capitolato Tecnico - Allegato 22 al Capitolato d'Oneri "Servizi" per l'ammissione degli Operatori Economici delle Categorie Merceologiche del settore merceologico "Servizi Sociali" ai fini della partecipazione al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione.

Dunque si dovrà disporre di una centrale operativa in grado di rispondere h24 e in tempo reale alle situazioni di emergenza sociale, salute, sicurezza. L'aggiudicatario dovrà fornire all'utenza l'apparecchiatura/attrezzatura/applicazione/connessione adeguata al funzionamento del servizio con telefonia fissa e/o con telefonia mobile, attivando il servizio per il periodo temporale previsto dal PAI di ciascun beneficiario. Il Telesoccorso potrà avvenire attraverso contatti telefonici e l'operatore economico deve garantire la gestione del trasferimento delle chiamate. È necessario che il gestore metta a disposizione personale presente 24 ore su 24 presso la sede della centrale operativa, in grado sia di ricevere le telefonate ed attivare gli opportuni interventi sia di effettuare telefonate di "monitoraggio" ai soggetti in carico. Prevedendo un minimo di 1 chiamata/giorno.

L'aggiudicatario dovrà provvedere inoltre ad un'adeguata formazione dell'utente nell'utilizzo del servizio e dei dispositivi. Il costo di 76,38 euro si intende per attivazione del servizio per ogni utente, parametrati su un periodo di 3 mesi, ed include i costi per la fornitura / installazione dell'attrezzatura / apparecchiatura / applicazione / connessione nonché l'adeguata formazione dell'utente sul suo utilizzo.



Comune di Petrosino



Comune di Marsala



## **Formazione**

L'aggiudicatario dovrà garantire oltre alla formazione obbligatoria ulteriori ore per l'attivazione di percorsi di formazione specifica degli operatori, su tematiche attinenti alla tipologia di utenza e bisogni espressi dai nuclei familiari in carico e sulla base di indicazioni dai servizi sociali anche tenendo conto delle richieste formulate dalle associazioni del territorio. Il monte ore complessivo di formazione che l'aggiudicatario dovrà garantire è pari a 37 ore per tutto il periodo del contratto e dovrà realizzarsi sulla base di un progetto formativo definito, la formazione dovrà essere realizzata da formatori/ professionisti qualificati nell'ambito dell'assistenza domiciliare e delle dimissioni protette.

La formazione specifica rivolta agli operatori professionali nell'ambito dei servizi a domicilio dovrà essere rivolta agli operatori dell'ente affidatario, dell'ASP e dell'Ambito Territoriale dovrà realizzarsi principalmente in presenza. La formazione dovrà riguardare gli aspetti operativi dell'assistenza a domicilio della persona malata, le finalità dell'assistenza domiciliare, le caratteristiche del PAI e le procedure per l'attivazione, l'attuazione e il monitoraggio delle Dimissioni Protette. La formazione consentirà di migliorare le competenze degli operatori dei servizi sociali e sanitari del territorio relativamente al LEPS Dimissioni Protette e di favorire la deistituzionalizzazione e il rientro a domicilio dagli ospedali.

## **Pasti a domicilio**

L'aggiudicatario dovrà gestire e coordinare la preparazione dei pasti e la consegna a domicilio per ciascun beneficiario sulla base del PAI.

Il prezzo del pasto di euro 6,70 oltre iva al 5% se dovuta è da intendersi comprensivo di tutti gli oneri, espressi e non dal capitolato tecnico di gara, inerenti e conseguenti al servizio affidato.